

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор В.В. Борисова

«04» апреля 2022 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности
направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:
Психология и педагогика дошкольного образования

Б1.О.30

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения
заочная

Москва 2022 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИОПК 1.1 Осуществляет профессиональную педагогическую деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования ИОПК 1.2 Выполняет педагогическую деятельность в сфере образования в соответствии с нормами профессиональной этики

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к дисциплинам базовой части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» также формируются и на других этапах.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» составляет 3 зачетных единиц.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – заочная форма обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	12	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	6	6	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	5	5	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	1	1	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)			
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	92	92	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к	86	86	-

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		2	
учебным занятиям и курсовым проектам (работам)			
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	6	6	-
Форма промежуточной аттестации (зачет)			
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	-
зачетные единицы	3	3	

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1	Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности	ОПК-1	33	4	2		2	29	
2	Требования к профессиональным качествам психолога	ОПК-1	33	4	2		2	29	
3	Этика консультативной деятельности педагога-психолога.	ОПК-1	31	3	2		1	28	
	групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-1	1	1				1	
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	ОПК-1	10	4				4	6
	Всего часов		108 3	16	6		5	5	92

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности.

Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности педагога-психолога. Должностная инструкция педагога-психолога. Профессиограмма педагога-психолога. Основные направления деятельности практического психолога и приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, Основные направления деятельности

практического психолога в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка. Применение основных принципов деятельности педагога-психолога и нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики педагога-психолога Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип благополучия клиента. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога. Общие правила применения нормативно-правовых актов в сфере образования и нормы профессиональной этики Проявлять искреннюю заинтересованность, доброжелательность по отношению к участнику УВП; уметь располагать к общению, вызывать интерес и желание сотрудничать. Строить свою работу на взаимном доверии и уважении личности участника УВП, независимо от его возраста, социального статуса и др.

Тема 2. Требования к профессиональным качествам психолога.

Правила профессионального самоотношения. Нормативные документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, Несоответствие личностных качеств специалиста требованиям, предъявляемым в нормативных документах.

Профессиональная некомпетентность: недостаточный уровень образования, несоблюдение этических принципов и правил работы с субъектами образовательного процесса, ошибки в деятельности педагога-психолога.

Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога. Стратегия проведения психолого-педагогического исследования Методы диагностического исследования личности субъектов образовательного процесса и организация мониторинга. Действия педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций. Этические проблемы диагностического обследования личности учащихся.

Использование результатов психолого-педагогического обследования: конфиденциальность, «круг посвящаемых», уровень доступности, использование для научных исследований. Ошибки в диагностической деятельности педагога-психолога и их этические последствия.

Тема 3. Этика консультативной деятельности педагога-психолога.

Содержание, виды и особенности психолого-педагогического консультирования. Этика консультирования. «Психологическая тайна». Действия по осуществлению профессиональной консультативной деятельности педагога-психолога. в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования - в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования. Основное содержание и виды тренингов. Этические основания коррекционных тренингов, тренинга личностного роста, тренинга коммуникативных умений. Особенности проведения тренингов с учащимися, педагогами и родителями. Этика тренера и правила групповой работы. Типы семей и модели семейного воспитания. Условия семейного воспитания и акцентуации личности детей. Семья как источник психической травматизации личности. Действия педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях семейного воспитания. Методы семейной диагностики. Педагог-психолог, социальный педагог, психотерапевт — точки соприкосновения и специфика работы с семьей. Семейное консультирование: грани возможного и допустимого. Основы коррекционной работы с семьей. Основные подходы в семейной психотерапии (Эйдмиллер Э.Г.).

4.3 Практические занятия

Модуль 1. Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности.

Цель занятия: Формирование представления о правовом статусе педагога-психолога и основных направлениях деятельности.

Компетенции:

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), тест.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога. Общие правила работы с субъектами образовательного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности педагога-психолога.

2. Профессиограмма педагога-психолога.

3. Основные направления деятельности практического психолога в учреждении системы образования:

4. Я-концепция педагога-психолога. Способы самопознания и саморазвития.

5. Правила профессионального самоотношения.

6. Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации,

7. Качества, способствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога: социально-психологическая компетентность; эмпатия; способность к саморегуляции; толерантность и др.

8. Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога: низкий уровень мотивации труда, отсутствие осознания своей профессиональной миссии; недостаточная выраженность профессионально значимых качеств; отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса; стереотипность в работе; оценочное отношение к личности и точкам зрения и др.

9. Основные направления деятельности практического психолога в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенции о правах ребенка

10. Принцип конфиденциальности.

11. Принцип компетентности.

12. Принцип ответственности.

13. Принцип этической и юридической правомочности.

14. Принцип благополучия клиента.

15. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

16. Обсуждение результатов теста.

Модуль 2. Требования к профессиональным качествам психолога.

Цель занятия: Формирование представления о требованиях к профессиональным качествам психолога.

Компетенции:

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Требования к профессиональным качествам психолога. Непрофессионализм педагогов-психологов. Диагностика в структуре деятельности педагога-психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. «Объекты» работы педагога-психолога: учащиеся, родители, педагоги, администрация. Общие правила работы с ними.
2. Работа с учащимися группы риска: социально-педагогическая запущенность у детей; адаптивное и отклоняющееся поведение; алгоритм работы с детьми, склонными к суициду; система работы с учащимися, склонными к девиантному поведению.
3. Правила взаимодействия педагога-психолога с родителями и педагогами.
4. Что содержательно и технологически означает «психолого-педагогическое сопровождение УВП»? Этика сопровождения.
5. Общие правила применения нормативно-правовых актов в сфере образования и нормы профессиональной этики
6. Нормативные документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи
7. Профессиональная компетентность педагога и ее структура
8. Технология работы педагога-психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения.
9. Действиями педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.
10. Стратегия проведения психолого-педагогического исследования
11. Методы диагностического исследования личности субъектов образовательного процесса и организация мониторинга
12. Ошибки в диагностической деятельности педагога-психолога: чрезмерное преобладание диагностического направления; постановка диагноза лишь на основании результатов диагностики; постановка диагноза в случаях, выходящих за пределы профессиональной компетентности педагога-психолога; применение неадаптированных методик.
13. Обсуждение кейс-задачи.

Модуль 3. Этика консультативной деятельности педагога-психолога.

Цель занятия: Формирование представления о этике консультативной деятельности педагога-психолога.

Компетенции:

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), реферат.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Этика консультативной деятельности педагога-психолога. Этика тренинговой работы педагога-психолога в образовательном учреждении. Этика работы с семьей учащегося.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание, виды и особенности психолого-педагогического консультирования.
2. Действия по осуществлению профессиональной консультативной деятельности педагога-психолога. в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего

общего образования - в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования

3. Ошибки психолога, допускаемые во время психологического консультирования: самоутверждение психолога на консультации; излишней естественность или искусственность в поведении педагога-психолога; стремлении дать полезный совет; проекции собственных трудностей на проблемы клиента; оценивание клиента.

4. Ошибки педагога-психолога при ведении консультационной беседы: отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата; переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется; жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе; невыслушивание мнения собеседника; создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения; постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.

5. Основное содержание и виды тренингов.

- Коррекционные тренинги.
- Тренинг личностного роста.
- Тренинг коммуникативных умений.

6. Типичные ошибки при проведении коррекционной работы педагогом-психологом: перенасыщенность психокоррекционного тренинга упражнениями; манипулятивный стиль деятельности педагога-психолога; излишняя авторитарность психолога в группе; излишняя театрализованность занятий.

7. Действия педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях семейного воспитания.

8. Этика работы с семьей учащегося.

9. Типы семей и семейного воспитания

10. Семейное консультирование: грани возможного и допустимого

11. Основы коррекционной работы с семьей.

12. Обсуждение рефератов.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература:

1. Александрова, З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева. - Москва : МПГУ, 2016. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>

2. Психология делового общения руководителя образовательной организации: курс лекций: учебное пособие / С.В. Пазухина, С.А. Филиппова, С.А. Черкасова, К.С. Шалагинова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456087>

3. Смольникова, Л.В. Психология в профессиональной деятельности: курс лекций / Л.В. Смольникова. - Томск: ТУСУР, 2016. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480965>

5.2. Дополнительная литература:

1. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: практикум / сост. А.А. Чуприна. - Ставрополь: СКФУ, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494789>

2. Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие. – М.: ДиректМедиа, 2014.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

5.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007
3. KasperskyAnti-Virus

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://pravo.eur.ru/> Библиотека юридической литературы. В библиотеке находится около 2500 документов по авторскому, административному, банковскому, жилищному, земельному, гражданскому, коммерческому, налоговому, страховому и трудовому праву и т.д.
2. <http://hardline.ru> - Юридические базы данных — все о ваших правах.
3. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru>, «Гарант» <http://www.garant.ru>
4. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
5. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>
6. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
7. Электронная библиотека <http://books.atheism.ru/philosophy/>
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>
9. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
10. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
11. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
12. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Актный зал. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.
5. Учебная лаборатория психолого-педагогического образования.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» является дисциплиной, формирующей у обучающихся универсальную компетенцию ОПК-1. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках

образовательной программы и учебного плана по направлению 44.03.02 « Психолого-педагогическое образование»

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» рассматривается в рабочей программе.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение образования» представлена в составе ФОС по дисциплине в рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», приведен в настоящей рабочей программе. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» осуществляется в следующих формах:

- Групповая дискуссия
- Обсуждение рефератов
- Обсуждение докладов (в форме презентации)
- Тестирование
- Решение кейс-задач

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в рабочей программе рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в настоящей рабочей программе. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» проходит в форме зачета.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИОПК 1.1 Осуществляет профессиональную педагогическую деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования ИОПК 1.2 Выполняет педагогическую деятельность в сфере образования в соответствии с нормами профессиональной этики	Устный ответ Доклад с презентацией Реферат Тест Решение кейс-задачи	1-3

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете (формирование компетенций ОПК-1)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенций ОПК-1)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций ОПК-1)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях) (формирование компетенции ОПК-1)

Модуль 1. Правовой статус педагога-психолога и основные направления деятельности.

Оценочное средство: тест текущего контроля знаний

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, выпол-

ните тест по дисциплине, выбрав верные варианты ответов:

Тест текущего контроля знаний.

1. Найдите формулировку, которая не отражает содержание понятия гуманистической этики:

- а) этика и мораль, ориентированные на нечто иное, внешнее по отношению к человеку;
- б) не самоотречение и себялюбие – а любовь к себе, не отрицание индивидуального, а утверждение своего истинно человеческого;
- в) этика – это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим.

2. Регулятивная функция морали:

- а) мораль «приподнимает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности; в морали мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу;
- б) мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества в целом;
- в) мораль не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько формирует саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями.

3. Выделите структурную единицу, которая не имеет отношения к прикладной этике:

- а) этика межличностного общения;
- б) профессиональная этика;
- в) Нормативная этика. Высшие моральные ценности.

4. Какую формулировку концепции происхождения морали можно отнести к теории психоанализа:

- а) мораль дается человеку от Бога;
- б) поведение личности определяется неподвластными сознанию процессами, в основе которых лежат врожденные бессознательные влечения;
- в) социальные формы поведения, в том числе и моральные, наследуются человеком от родителей, поэтому добрые и злые качества прирождены ему и не поддаются изменению.

5. Какая концепция морали определила истоки этики бизнеса:

- а) протестантская мораль, ориентированная на бережливость и преумножение капитала, на прилежание и честность, на трудовое воспитание детей и семейные ценности;
- б) этика персонализма, утверждающая личность, приобретающую устойчивое и независимое бытие благодаря присоединению к ценностям, свободно принятым, преобразованным и переживаемым через постоянное творческое самосовершенствование;
- в) фрейдистская концепция, утверждающая, что поведение личности определяется неподвластными сознанию процессами, в основе которых лежат врожденные бессознательные влечения.

6. Перцептивная сторона общения – это...

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) взаимодействие между индивидами, то есть обмен не только знаниями, но и действиями;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

7. Деловой протокол – это:

- а) установленный порядок поведения в обществе;
- б) разделение по чинам, сословиям, знатности рода;

в) свод правил, в соответствии с которыми регулируется порядок различных церемоний, формы одежды, официальной переписки и др.

8. Принцип позитивности:

а) определенные правила в определенное время, в определенном месте, с определенными людьми;

б) если нечего сказать приятного или положительного, лучше молчать;

в) выполняя свои рабочие функции, не мешай другим выполнять свои.

9. Комплимент это:

а) положительная оценка качеств собеседника, высказываемая старшим младшему, руководителем подчиненному;

б) чрезмерное преувеличение достоинств или приписывание достоинств, которых нет;

в) небольшое преувеличение достоинства, которое каждый желает видеть в себе.

10. Требуются считанные секунды, чтобы произвести первое впечатление и вся оставшаяся жизнь, чтобы его исправить. За какое время один человек составляет свое впечатление о другом?

а) 1-10 секунд;

б) 20-60 секунд;

в) 5-10 минут.

Оценочное средство: Устный ответ (ОПК-1)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, ответе на вопросы:

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности педагога-психолога.
2. Профессиограмма педагога-психолога.
3. Основные направления деятельности практического психолога в учреждении системы образования:
4. Я-концепция педагога-психолога. Способы самопознания и саморазвития.
5. Правила профессионального самоотношения.
6. Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации,
7. Качества, способствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога: социально-психологическая компетентность; эмпатия; способность к саморегуляции; толерантность и др.
8. Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога: низкий уровень мотивации труда, отсутствие осознания своей профессиональной миссии; недостаточная выраженность профессионально значимых качеств; отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса; стереотипность в работе; оценочное отношение к личности и точкам зрения и др.
9. Основные направления деятельности практического психолога в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенции о правах ребен-

ка

10. Принцип конфиденциальности.
11. Принцип компетентности.
12. Принцип ответственности.
13. Принцип этической и юридической правомочности.
14. Принцип благополучия клиента.
15. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

Модуль 2. Требования к профессиональным качествам психолога.

Оценочное средство: Устный ответ (ОПК-1)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о применении нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, ответе на вопросы:

1. «Объекты» работы педагога-психолога: учащиеся, родители, педагоги, администрация. Общие правила работы с ними.
2. Работа с учащимися группы риска: социально-педагогическая запущенность у детей; адаптивное и отклоняющееся поведение; алгоритм работы с детьми, склонными к суициду; система работы с учащимися, склонными к девиантному поведению.
3. Правила взаимодействия педагога-психолога с родителями и педагогами.
4. Что содержательно и технологически означает «психолого-педагогическое сопровождение УВП»? Этика сопровождения.
5. Общие правила применения нормативно-правовых актов в сфере образования и нормы профессиональной этики
6. Нормативные документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи
7. Профессиональная компетентность педагога и ее структура
8. Технология работы педагога-психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения.
9. Действиями педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.
10. Стратегия проведения психолого-педагогического исследования
11. Методы диагностического исследования личности субъектов образовательного процесса и организация мониторинга
12. Ошибки в диагностической деятельности педагога-психолога: чрезмерное преобладание диагностического направления; постановка диагноза лишь на основании результатов диагностики; постановка диагноза в случаях, выходящих за пределы профессиональной компетентности педагога-психолога; применение неадаптированных методик.

Оценочное средство: Кейс-задача

Учебное задание: с целью выявления сформированности навыков по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования - в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования решите предложенную кейс-задачу:

Кейс № 1 «Бунт отличницы».

Познакомьтесь с текстом:

Вспомним сцену бунта отличницы на выпускном вечере, описанную В. Тендряковым в повести «Ночь после выпуска». Предоставляя слово девочке, которая была гордостью школы, учителя ожидали от неё слов любви и благодарности. Но услышали совсем

не то. «Как и положено, выпускной вечер открывали торжественными речами... Директор школы Иван Игнатьевич, величественный мужчина с борцовскими плечами, произнес прочувствованную речь: "Перед вами тысячи дорог..." Дорог тысячи, и все открыты, но, должно быть, не для всех одинаково. Иван Игнатьевич привычно выстроил выпускников в очередь соответственно их прежним успехам в школе... Юлечке Студёнцева, возглавлявшей очередь к заветным дорогам, надлежало выступить с ответной речью. Кто, как не она, должна поблагодарить свою школу – за полученные знания (начиная с азбуки), за десятилетнюю опеку, за обретенную родственность, которую невольно унесет каждый. И она вышла к столу президиума – невысокая, в белом платье с кисейными плечиками, с белыми бантами в косичках крендельками, девочка-подросток, никак не выпускница, на точеном личике привычное выражение суровой озабоченности, слишком суровой даже для взрослого. И взведенно-прямая, решительная, и в посадке головы сдержанная горделивость. – Мне предложили выступить от лица всего класса, я хочу говорить от себя. Только от себя! Это заявление, произнесенное с безапелляционностью никогда и ни в чем не ошибающейся первой ученицы, не вызвало возражений, никого не насторожило. Директор заулыбался, закивал и поерзал на стуле, удобнее устраиваясь. Что могла сказать, кроме благодарности, она, слышавшая в школе только хвалу, только восторженные междометия в свой адрес. ... – Люблю ли я школу? – Голос звенящий, взволнованный. – Да, люблю! Очень!.. Как волчонок свою нору... И вот нужно вылезать из своей норы. И оказывается – сразу тысячи дорог!.. Тысячи!.. И по актовому залу пробежал шорох. – По какой мне идти? Давно задавала себе этот вопрос, но отмахивалась, пряталась от него. Теперь всё – прятаться нельзя. Надо идти, а не могу, не знаю... Школа заставляла меня знать все, кроме одного – что мне нравится, что я люблю. Мне что-то нравилось, а что-то не нравилось. А раз не нравится, то и дается трудней, значит, этому не нравящемуся и отдавай больше сил, иначе не получишь пятерку. Школа требовала пятерок, я слушалась и... и не смела сильно любить... Теперь вот оглянулась, и оказалось – ничего не люблю. Ничего, кроме мамы, папы и... школы. И тысячи дорог – и все одинаковы, все безразличны... Не думайте, что я счастливая. Мне страшно. Очень!»

Тендряков В. Ночь после выпуска. М., 1976, С. 4-5

Для решения этого кейса необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) Каково ваше отношение к содержанию проблемы?
- 2) Каковы возможные решения со стороны девушки, которые не допустили бы возникновения проблемы?
- 3) Каковы возможные решения со стороны педагогического коллектива, чтобы такая проблема не возникла?
- 4) Каковы возможные дальнейшие решения для девушки, которые бы уменьшили или свели на нет возникшую проблему?

Кейс № 2 «Прикованность к частному случаю».

Помните Витю Малеева в школе и дома? У Вити никак не получалась заданная на дом арифметическая задача. Папа сказал, что раз задачу задали на дом, значит, такую же должны были объяснить в школе. Витя уверял, что такой задачи в школе не объясняли. Папа заглянул в Витину тетрадь.

«Ну вот, а ты еще на учительницу наговариваешь, – воскликнул папа. – Это ведь такая же задача, как на дом задана! Значит, учительница объясняла, как решать такие задачи.

– Где же, – говорю, – такая, там про плотников, которые строили дом, а здесь про каких-то жестянщиков, которые делали ведра.

– Эх ты! – говорит папа. В той задаче нужно было узнать, во сколько дней двадцать пять плотников построят восемь домов, в этой нужно узнать, во сколько шесть жестянщиков сделают тридцать шесть ведер. Обе задачи решаются одинаково».

Носов Н. Витя Малеев в школе и дома. Избранное. М., 1961 С.116-117.

Авторы книги «Мозг. Обучение. Здоровье» В.С. Ротенберг и С.М. Бондаренко дают следующий комментарий к этой цитате: «Прикованность к частному случаю, неумение оторваться от его конкретных свойств и выделить главные особенности велики у слабых учеников... Трудность обобщения материала – одна из основных трудностей, возникающих при усвоении математики. Вот как описывает их психолог В. А. Крутецкий: «Неспособные ученики с большим трудом обобщали предложенный математический материал... Они с большим трудом перебирались от одной ступени обобщения к другой, причем каждая такая ступень должна была закрепляться значительным количеством упражнений». Таких учеников необходимо тренировать на специально подобранном материале, включающем все возможности и комбинации несущественных признаков».

Цитируется по В.С. Ротенберг и С.М. Бондаренко «Мозг. Обучение. Здоровье». М.: Просвещение, 1989, С.184.

Для решения этого кейса необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Выявите педагогические проблемы, о которых говорят авторы. Сформулируйте их. Классифицируйте.
2. Каково ваше отношение к содержанию данных проблем?
3. Оцените актуальность этих проблем в современной школе?
4. Сформулируйте свою позицию, аргументируйте примерами из практики.
5. Зависит ли данная проблема от позиции учителя?
6. Может ли ребенок измениться благодаря действиям учителя?

Модуль 3. Этика консультативной деятельности педагога-психолога.

Оценочное средство: Устный ответ (в форме дискуссии) (ОПК-1)

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний о консультативной деятельности педагога психолога в федеральных государственных образовательных стандартах дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка, подготовьтесь к дискуссии на тему:

1. Содержание, виды и особенности психолого-педагогического консультирования.
2. Действия по осуществлению профессиональной консультативной деятельности педагога-психолога. в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования - в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования
3. Ошибки психолога, допускаемые во время психологического консультирования: самоутверждение психолога на консультации; излишней естественность или искусственность в поведении педагога-психолога; стремлении дать полезный совет; проекции собственных трудностей на проблемы клиента; оценивание клиента.
4. Ошибки педагога-психолога при ведении консультационной беседы: отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата; переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется; жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе; невыслушивание мнения собеседника; создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения; постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.
5. Основное содержание и виды тренингов.
6. Коррекционные тренинги.
7. Тренинг личностного роста.

8. Тренинг коммуникативных умений.
9. Типичные ошибки при проведении коррекционной работы педагогом-психологом: перенасыщенность психокоррекционного тренинга упражнениями; манипулятивный стиль деятельности педагога-психолога; излишняя авторитарность психолога в группе; излишняя театрализованность занятий.
10. Действия педагога-психолога по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях семейного воспитания.
11. Этика работы с семьей учащегося.
12. Типы семей и семейного воспитания
13. Семейное консультирование: грани возможного и допустимого
14. Основы коррекционной работы с семьей.

Оценочное средство: Реферат, эссе.

Учебное задание: с целью выявления сформированности умений применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, подготовке реферат на одну из тем:

1. Психологическая педагогика — игра в слова или новое содержание традиционной педагогики ?
2. Нравственное развитие, воспитанность, уровень личностного развития: общее и особенное.
3. Психолого-педагогическое обеспечение дифференциации и индивидуализации в УВП
4. Этика диагностики и психолого-педагогической коррекции девиантного поведения.
5. Внутренний мир личности и этика педагога-психолога в работе с ним.
6. Ошибки в работе практического психолога в этическом аспекте
7. «Клятва Гиппократа» психолога: лозунг или необходимость?
8. Нравственный императив психолога
 1. Деонтология психолого-педагогической деятельности практического психолога
 2. Этика социального партнерства субъектов образовательного процесса

8.3.2. Текущий контроль (тестирование) (формирование компетенций ОПК-1)

Материал для студентов

Тест 1

Организованный ли Вы человек?

1. Имеете ли вы главные цели, к достижению которых стремитесь?
 - а) да, у меня есть такие цели;
 - б) разве нужно иметь какие-то цели? Ведь жизнь так изменчива;
 - в) у меня есть главные цели, и я подчиняю свою жизнь их достижению;
 - г) цели у меня есть, но моя деятельность мало способствует их достижению.
2. Составляете ли вы план работы, список дел на неделю, используя для этого еженедельник, специальный блокнот и т.п.?
 - а) да, конечно;
 - б) нет, это не для меня;
 - в) ни «да» ни «нет», так как намечаю главные дела на листке бумаги, а план на текущий день - в голове;

- г) пробовал составлять план, используя для этого еженедельник, но потом понял, что это ничего не дает;
 - д) составлять план - это лишь игра взрослых людей в организованность.
3. Отчитываете ли вы себя за невыполнение намеченного на неделю, на день?
- а) отчитываю в тех случаях, когда вижу свою вину, лень, неповоротливость;
 - б) отчитываю, несмотря ни на какие объективные и субъективные причины;
 - в) сейчас и так все ругают друг друга, зачем же еще ругать себя;
 - г) придерживаюсь принципа: что удалось сделать сегодня - хорошо, а что не удалось - выполню, может быть, в другой раз.
4. Как вы ведете свою записную книжку с номерами телефонов деловых людей, знакомых и т.д.?
- а) книжка моя: как хочу, так и веду;
 - б) часто меняю книжку. При переписывании стараюсь сделать все по «науке», однако в дальнейшем вновь сбиваюсь на произвольную запись;
 - в) записи телефонов, имен, фамилий веду «почерком настроения»: был бы записан номер телефона, фамилия, имя, отчество, а на какой странице, прямо, криво - не имеет значения;
 - г) записываю по общепринятой схеме: в соответствии с алфавитом - фамилия, имя, отчество, номер телефона. Если нужно, записываю и дополнительные сведения.
5. Вас окружают вещи, которыми вы часто пользуетесь. По какому принципу вы располагаете их?
- а) каждая вещь лежит там, где ей хочется;
 - б) придерживаюсь принципа: каждой вещи свое место;
 - в) периодически навожу порядок. Затем кладу вещи куда придется, чтобы не загружать голову пустяками, спустя какое-то время опять навожу порядок;
 - г) считаю, что данный вопрос не имеет никакого отношения к самоорганизованности.
6. Можете ли вы по истечении дня сказать - где, сколько и по каким причинам вам пришлось напрасно потерять время?
- а) могу сказать только о потерянном времени;
 - б) могу сказать только о месте, где было напрасно потеряно время;
 - в) если бы потерянное время обращалось в деньги, тогда бы я считал его;
 - г) всегда хорошо представляю: где, сколько и почему было напрасно потеряно время;
 - д) не только представляю, где, сколько и почему было потеряно время, но и изыскиваю приемы сокращения потерь в подобных ситуациях.
7. Каковы ваши действия, когда на совещании, на собрании начинается переливание из пустого в порожнее?
- а) предлагаю обратить внимание на существо вопроса;
 - б) на любом собрании или совещании идет чередование пустого и дельного, и ничего тут не поделаешь;
 - в) погружаюсь в небытие (в сон);
 - г) начинаю заниматься своими делами.
8. Предположим, вам предстоит выступить с докладом. Будете ли вы уделять внимание не только содержанию доклада, но и его продолжительности?
- а) уделяю самое серьезное внимание содержанию доклада. Думаю, что продолжительность нужно определить лишь приблизительно: если доклад интересен, всегда дадут время, чтобы закончить его;
 - б) уделяю в равной степени внимание как содержанию, так и продолжительности доклада, а также его вариантам в зависимости от выделенного времени.
9. Стараетесь ли вы использовать каждую минуту для выполнения задуманного?

• а) стараюсь, но у меня не всегда получается в силу личных причин (упадок сил, настроения и др.);

• б) не стремлюсь к этому: считаю, не нужно быть мелочным в отношении времени;

• в) зачем стремиться, если время все равно не обгонишь;

• г) стараюсь и пытаюсь, несмотря ни на что.

10. Какую систему фиксации поручений, заданий вы используете?

• а) записываю в еженедельнике: что выполнить, к какому сроку;

• б) фиксирую в еженедельнике наиболее важные задания. Мелочи пытаюсь запомнить;

• в) стараюсь запомнить поручение, задание, так как это тренирует память. Однако могу признаться, что память часто подводит меня;

• г) придерживаюсь принципа обратной памяти: пусть о поручениях помнит тот, кто их дает. Если поручение важное, то о нем не забудут и вызовут для срочного выполнения.

11. С какой точностью вы приходите на деловые встречи, совещания, заседания, собрания?

• а) всегда прихожу на 5-7 минут раньше;

• б) прихожу вовремя: к началу собрания, совещания;

• в) как правило, опаздываю;

• г) как всегда, опаздываю, хотя и пытаюсь прийти раньше или вовремя;

• д) если бы было руководство «Как не опаздывать?», то я вероятно, научился бы не опаздывать.

12. Какое значение вы придаете своевременности выполнения задания?

• а) считаю это одним из важных показателей умения работать. Это своего рода триумф организованности. Однако мне кое-что всегда не удается выполнить вовремя;

• б) своевременность выполнения - это зверь, который может укусить именно в ту минуту, когда задание выполнено. Лучше немного затянуть выполнение задания;

• в) предпочитаю поменьше рассуждать о своевременности, а выполнять задание в срок;

• г) своевременно выполнить задание - это шанс получить новое. Чрезмерная исполнительность всегда своеобразно наказывается.

13. Предположим, вы пообещали другому человеку что-то сделать, но обстоятельства изменились таким образом, что выполнить обещание затруднительно. Как вы поступите?

• а) сообщу человеку об изменениях и о невозможности выполнить обещанное;

• б) скажу человеку, что обстоятельства изменились и выполнить обещанное затруднительно. Одновременно скажу, что не нужно терять надежду на обещанное;

• в) буду стараться выполнить обещанное: выполню - хорошо, не выполню - тоже не беда, так как я довольно редко сдерживал обещание;

• г) ничего не буду сообщать человеку. Выполню обещание во что бы то ни стало.

Ключ к опроснику «Организованный ли Вы человек?»

Вопрос	а	б	в	г	д
1	4	0	6	2	-
2	6	0	3	0	0
3	4	6	0	0	-
4	0	0	0	6	-
5	0	6	0	0	-
6	2	1	0	4	6
7	3	0	0	6	-

8	2	6	-	-	-
9	3	0	0	6	-
10	6	3	1	0	-
11	6	6	0	0	0
12	3	0	6	0	-
13	2	0	0	6	-

- Результаты по сумме набранных очков:
- **До 30 очков.** Вы неорганизованный человек. Вы часто теряете много времени, у вас нет четкой системы в работе, и это мешает вам в жизни.
- **От 31 до 37 очков.** В ваших действиях организованность то проявляется, то исчезает. Это признак отсутствия четкой системы самоорганизации. Постарайтесь проанализировать свои действия, технику работы, состав потерь времени.
- **От 38 до 44 очков.** Вы считаете самоорганизацию неотъемлемой частью работы, но все же вам следует внимательно присмотреться к приемам самоорганизации.
- **Более 44 очков.** Вы хорошо организованный человек. Не останавливайтесь на достигнутом. Развивайте и совершенствуйте самоорганизацию. Совершенствованию нет предела.

Тест 2

«Что вам говорят мимика и жесты»

1. Вы считаете, что мимика и жесты – это:
 - а) спонтанное выражение состояния человека в данный конкретный момент;
 - б) дополнение к речи;
 - в) «предательское» проявление нашего подсознания.

2. Считаете ли вы, что у женщин язык мимики и жестов более выразителен, чем у мужчин?
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) не знаю.

3. Как вы здороваетесь с хорошими друзьями?
 - а) радостно кричите: «Привет!»;
 - б) сердечным рукопожатием;
 - в) слегка обнимаете друг друга;
 - г) приветствуете их сдержанным движением руки;
 - д) целуете друг друга в щеку.

4. Мимика и жесты, по вашему мнению, означают во всем мире одно и то же, когда:
 - а) качают головой;
 - б) кивают головой;
 - в) морщат нос;
 - г) морщат лоб;
 - д) подмигивают;
 - е) улыбаются.
 Дайте три ответа.

5. Какая часть тела выразительнее всего?

- а) ступни;
- б) ноги;
- в) руки;
- г) кисти рук;
- д) плечи.

6. Какая часть вашего лица наиболее выразительна? (Дайте два ответа).

- а) лоб;
- б) брови;
- в) глаза;
- г) нос;
- д) губы;
- е) уголки рта.

7. Когда вы проходите мимо витрины магазина, в которой видно ваше отражение, на что обращаете внимание в первую очередь?

- а) как сидит одежда;
- б) на прическу;
- в) на походку;
- г) на осанку;
- е) ни на что.

8. Если кто-то, разговаривая или смеясь, часто прикрывает рот рукой, в вашем представлении это означает, что:

- а) ему есть, что скрывать;
- б) у него некрасивые зубы;
- в) он чего-то стыдится.

9. На что вы прежде всего обращаете внимание у вашего собеседника?

- а) на глаза;
- б) на рот;
- в) на руки;
- г) на позу.

10. Если собеседник, разговаривая с вами, отводит глаза, это признак...

- а) нечестности;
- б) неуверенности в себе;
- в) собранности.

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника?

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

12. Мужчина заговаривает с женщиной. Он это делает, потому что...

- а) первый шаг всегда именно делают мужчины;
- б) женщина неосознанно дает понять, что хотела бы, чтобы с ней заговорили;
- в) он достаточно мужественен для того, чтобы рискнуть получить от ворот пово-

рот.

13. У вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем «сигналам», которые можно уловить из его мимики и жестов. Чему вы больше поверите?

- а) словам;

- б) «сигналам»;
- в) он вообще вызовет у вас подозрение.

14. Поп-звезды, вроде Мадонны, представляют публике «жесты», имеющие одно-значно эротический характер. Что, по-вашему, за этим кроется?

- а) просто фиглярство;
- б) «заводят» публику;
- в) выражение их собственного настроения.

15. Вы смотрите в одиночестве страшную киноленту. Что с вами происходит?

- а) смотрю совершенно спокойно;
- б) реагирую на происходящее каждой клеточкой своего существа;
- в) закрываю глаза при особо страшных сценах.

16. Можно ли контролировать свою мимику?

- а) да;
- б) нет;
- в) только отдельные ее элементы.

17. При интенсивном флирте вы «изъясняетесь» преимущественно:

- а) глазами;
- б) руками;
- в) словами.

18. Считаете ли вы, что большинство наших жестов:

- а) «подсмотрены» у кого-то и заучены;
- б) передаются из поколения в поколение;
- в) заложены в нас природой.

19. Если у человека борода, для вас это признак:

- а) мужественности;
- б) что он хочет скрыть черты своего лица;
- в) что этот тип слишком ленив, чтобы бриться.

20. Многие люди утверждают, что правая и левая сторона лица у них отличаются друг от друга. Вы согласны с этим?

- а) да;
- б) нет;
- в) только у пожилых людей.

Тест 3

"Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)"

Отметьте наиболее подходящий Вам вариант ответа.

•

1. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?

- а. Всегда.
- б. Иногда.
- с. Никогда.

2. Как Вы ведете себя в критической ситуации?

- a. Внутренне кипите.
 - b. Сохраняете полное спокойствие.
 - c. Теряете самообладание.
- 3. Каким считают Вас коллеги?**
- a. Самоуверенным и завистливым.
 - b. Дружелюбным.
 - c. Спокойным и независтливым.
- 4. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность?**
- a. Примете ее с некоторыми опасениями.
 - b. Согласитесь без колебаний.
 - c. Откажетесь от нее ради собственного спокойствия.
- 5. Как Вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с Вашего стола бумагу?**
- a. Выдадите ему “по первое число”.
 - b. Заставите вернуть.
 - c. Спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.
- 6. Какими словами Вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся с работы позже обычного?**
- a. “Что это тебя так задержало?”.
 - b. “Где ты торчишь допоздна?”.
 - c. “Я уже начал(а) волноваться”.
- 7. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля?**
- a. Стараетесь ли обогнать машину, которая “показала вам хвост”?
 - b. Вам все равно, сколько машин Вас обошло.
 - c. Помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал Вас.
- 8. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?**
- a. Сбалансированными.
 - b. Легкомысленными.
 - c. Крайне жесткими.
- 9. Что Вы предпринимаете, если не все удастся?**
- a. Пытаетесь свалить вину на другого.
 - b. Смиряетесь.
 - c. Становитесь впредь осторожнее.
- 10. Как Вы отреагируете на фельетон о случаях распущенности среди современной молодежи?**
- a. “Пора бы уже запретить им такие развлечения”.
 - b. “Надо создать им возможность организованно и культурно отдыхать”.
 - c. “И чего мы столько с ними возимся?”.
- 11. Что Вы ощущаете, если место, которое Вы хотели занять, досталось другому?**
- a. “И зачем я только на это нервы тратил(а)?”.
 - b. “Видно, его физиономия шефу приятнее”.
 - c. “Может быть, мне это удастся в другой раз”.
- 12. Как Вы смотрите страшный фильм?**
- a. Боитесь.
 - b. Скучаете.
 - c. Получаете искреннее удовольствие.
- 13. Если из-за дорожной пробки вы опаздываете на важное совещание?**
- a. Будете нервничать во время заседания.
 - b. Попытаетесь вызвать снисходительность партнеров.

- с. Огорчитесь.

14. Как Вы относитесь к своим спортивным успехам?

- а. Обязательно стараетесь выиграть.
- б. Цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым.
- с. Очень сердитесь, если не везет.

15. Как Вы поступите, если Вас плохо обслужили в ресторане?

- а. Стерпите, избегая скандала.
- б. Вызовите метрдотеля и сделаете ему замечание.
- с. Отправитесь с жалобой к директору ресторана.

16. Как Вы себя поведете, если Вашего ребенка обидели в школе?

- а. Поговорите с учителем.
- б. Устроите скандал родителям “малолетнего преступника”.
- с. Посоветуете ребенку дать сдачи.

17. Какой, по-вашему, Вы человек?

- а. Средний.
- б. Самоуверенный.
- с. Пробивной.

18. Что Вы ответите подчиненному, с которым столкнулись в дверях учреждения, если он начал извиняться перед вами?

- а. “Простите, это моя вина”.
- б. “Ничего, пустяки”.
- с. “А повнимательней Вы быть не можете?!”.

19. Как Вы отреагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди молодежи?

- а. “Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?!”.
- б. “Надо бы ввести телесные наказания”.
- с. “Нельзя все валить на молодежь, виноваты и воспитатели!”.

20. Представьте, что Вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное Вы предпочтете?

- а. Тигра или леопарда.
- б. Домашнюю кошку.
- с. Медведь.

Обработка и интерпретация результатов теста "Оценка агрессивности в отношениях (А.Ассингер)" :

ответ "а" начисляется 1 балл;

ответ "b" – 2 балла;

ответ "с" – 3 балла.

45 и более баллов. Вы излишне агрессивны, причем нередко бываете неуравновешенным и жестоким по отношению к другим. Вы надеетесь добраться до управленческих "верхов", рассчитывая на собственные методы, добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому Вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности Вы стараетесь их за это наказывать.

36-44 балла. Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку в Вас достаточно здорового честолюбия и самоуверенности.

35 и менее баллов. Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это отнюдь не значит, что Вы как травинка гнетесь под любым ветерком. И все же больше решительности Вам не помешает!

8.3.3. Промежуточный контроль (зачет)

(формирование компетенций ОПК-1)

Оценочное средство: Тест

Учебное задание: с целью выявления сформированности планируемых результатов обучения выполните тест промежуточной аттестации по дисциплине, выбрав верный вариант ответа .

1. Найдите формулировку, которая не отражает содержание понятия гуманистической этики:

а) этика и мораль, ориентированные на нечто иное, внешнее по отношению к человеку;

б) не самоотречение и себялюбие – а любовь к себе, не отрицание индивидуального, а утверждение своего истинно человеческого;

в) этика – это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим.

2. Регулятивная функция морали:

а) мораль «приподнимает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности; в морали мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу;

б) мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества в целом;

в) мораль не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько формирует саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями.

3. Выделите структурную единицу, которая не имеет отношения к прикладной этике:

а) этика межличностного общения;

б) профессиональная этика;

в) Нормативная этика. Высшие моральные ценности.

4. Какую формулировку концепции происхождения морали можно отнести к теории психоанализа:

а) мораль дается человеку от Бога;

б) поведение личности определяется неподвластными сознанию процессами, в основе которых лежат врожденные бессознательные влечения;

в) социальные формы поведения, в том числе и моральные, наследуются человеком от родителей, поэтому добрые и злые качества прирождены ему и не поддаются изменению.

5. Какая концепция морали определила истоки этики бизнеса:

а) протестантская мораль, ориентированная на бережливость и преумножение капитала, на прилежание и честность, на трудовое воспитание детей и семейные ценности;

б) этика персонализма, утверждающая личность, приобретающую устойчивое и независимое бытие благодаря присоединению к ценностям, свободно принятым, преобразованным и переживаемым через постоянное творческое самосовершенствование;

в) фрейдистская концепция, утверждающая, что поведение личности определяется неподвластными сознанию процессами, в основе которых лежат врожденные бессознательные влечения.

6. Перцептивная сторона общения – это...

а) обмен информацией между общающимися индивидами;

б) взаимодействие между индивидами, то есть обмен не только знаниями, но и действиями;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

7. Деловой протокол – это:
а) установленный порядок поведения в обществе;
б) разделение по чинам, сословиям, знатности рода;
в) свод правил, в соответствии с которыми регулируется порядок различных церемоний, формы одежды, официальной переписки и др.

8. Принцип позитивности:
а) определенные правила в определенное время, в определенном месте, с определенными людьми;
б) если нечего сказать приятного или положительного, лучше молчать;
в) выполняя свои рабочие функции, не мешай другим выполнять свои.

9. Комплимент это:
а) положительная оценка качеств собеседника, высказываемая старшим младшему, руководителем подчиненному;
б) чрезмерное преувеличение достоинств или приписывание достоинств, которых нет;
в) небольшое преувеличение достоинства, которое каждый желает видеть в себе.

10. Требуются считанные секунды, чтобы произвести первое впечатление и вся оставшаяся жизнь, чтобы его исправить. За какое время один человек составляет свое впечатление о другом?
а) 1-10 секунд;
б) 20-60 секунд;
в) 5-10 минут.

11. Выделите положение, которое не отражает содержание гуманистической этики:
а) человек сам творец и исполнитель нравственных норм – он их создает, регулирует и соблюдает;
б) базируется на принципе коллективизма;
в) основным методом моральной регуляции признается свободный сознательный выбор.

12. Какая этическая концепция XX в. построена на следующих принципах: 1) добро не является абстрактной категорией, оно всегда отвечает какой-либо потребности; 2) не существует «абсолютных» истин, всякий раз требуется новое решение; 3) критерием истинности любой нравственной нормы является ее «работоспособность» – конечный результат:
а) марксистская этика;
б) этика прагматизма;
в) религиозная этика

13. Когда возникло Золотое правило нравственности: «не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы поступали по отношению к тебе»:
а) в середине I тыс. до н. э.
б) X III–XV вв.;
в) XVIII–XX вв.

14. Сущность морали:
а) это специфический способ духовно-практического освоения мира, предполагающий особое ценностно-императивное отношение к нему;

- б) эмоциональное состояние, отличающееся длительностью, устойчивостью и являющееся фоном, на котором проявляются чувства, и протекает деятельность человека;
- в) это сопровождающееся чувством глубокой моральной удовлетворенности личностное переживание полноты своего бытия, результатов своей жизнедеятельности.

15. Гуманистическая функция морали:

- а) мораль «приподымает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности; в морали мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу;
- б) мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества в целом;
- в) мораль не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько формирует саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями.

16. Интерактивная сторона общения – это...

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) взаимодействие между индивидами, то есть обмен не только знаниями, но и действиями;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

17. Этикет – это:

- а) поведение в сфере бизнеса;
- б) разделение по чинам и сословиям;
- в) свод норм, правил общения людей между собой, поведения каждого конкретного человека в общества – в той социальной среде, где он живет.

18. Принцип разумного эгоизма в деловом общении:

- а) определенные правила в определенное время, в определенном месте, с определенными людьми;
- б) если нечего сказать приятного или положительного, лучше молчать;
- в) выполняя свои рабочие функции, не мешай другим выполнять свои.

19. Укажите положение, которое не относится к скрытому комплименту:

- а) комплимент на фоне антикомплимента себе – удачен и особо чувствителен;
- б) человеку приятно слышать свое имя; чаще произносите имя собеседника;
- в) проявите искренний интерес к собеседнику.

20. Представление по всем правилам. Где допущена ошибка?

- а) младший по рангу представляется первым;
- б) если представляете третье лицо, например, нового сотрудника, то сначала обратитесь к старшему по рангу;
- в) если представляете клиента, сначала обратитесь наиболее старшему по рангу.

21. Какое положение более всего отражает сущность этического учения Древнего Востока:

- а) высшая ценность – человеческая личность во всех своих проявлениях, ее оригинальность и индивидуальность;
- б) подчиненность индивида социальной группе, ее нормам и обычаям;
- в) основания морали усматриваются в божественном абсолюте, коллективность интерпретируется как религиозно-духовная всечеловеческая соборность.

22. Воспитательная функция морали:

а) мораль «приподымает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности; в морали мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу;

б) мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества в целом;

в) мораль не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько формирует саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями.

23. Моральные ценности. Дайте определение этого понятия:

а) установленный порядок поведения;

б) это целостный образец нравственного поведения, к которому люди стремятся, считая его наиболее разумным, полезным, красивым;

в) общественные установки и императивы, выраженные в форме нормативных представлений и добре и зле, справедливом и несправедливом, о самом смысле жизни и назначении человека с точки зрения их моральной значимости.

24. Коммуникативная сторона общения – это...

а) обмен информацией между общающимися индивидами;

б) взаимодействие между индивидами, то есть обмен не только знаниями, но и действиями;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

25. Жесты, сопровождающие обычно наши чувства и эмоции, становящиеся в ситуациях стресса и волнения признаками переживания – это

а) жесты – символы;

б) жесты-иллюстраторы;

в) жесты адаптеры.

26. Что такое совесть?

а) аналогична понятию стыда;

б) осознание человека своего несоответствия некоторым принятым нормам окружаюь, стало быть, вины;

в) способность критически оценивать свои поступки, мысли, желания, осознавать и переживать свое несоответствие должному, осознавать исполненность долга.

27. Индивидуальное моральное сознание – это

а) принципы, кодекс поведения, категории, моральный идеал;

б) запреты, образцы, простые правила;

в) чувство долга, знание должного, нравственные убеждения, совесть.

28. Тип нравственной личности, которому присущи чувство собственного достоинства, равнодушие к нравам окружающей среды, уважает свободу выбора, терпим к чужим взглядам и слабостям:

а) героический тип;

б) потребительский тип;

в) аристократический тип.

29. Принцип максимума прогресса в этике деловых отношений:

а) служебное поведение и действия сотрудника, признаются этичными, если они способствуют развитию организации с моральной точки зрения;

б) действия сотрудника или организации в целом этичны, если они хотя бы не нарушают этических норм;

в) в рамках служебного положения никогда не допускать по отношению к своим подчиненным поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе.

30. Рефлексия – это...

- а) уровень развития взаимоотношений в коллективе;
- б) понимание других людей;
- в) осознание себя в системе взаимоотношений с другими людьми.